

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 コネクト×さいころ

保護者等数(児童数) 4人

回収数 3人

割合 75 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	3				安心して任せられる人数はいると思う。	看護、指導員を配置し、医療的ケアある児童の対応ができるようにしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3				照明、畳間等で寝たきりの児童向けに優しい空間になっている。	オープンフロアで、全体を見まわせる施設です。間接照明等で仰向けでもまぶしくないように工夫しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3				児童に合わせた備品等が幅広く揃えており、手厚い支援をしてもらっている。	医療的ケアや活動範囲によって計画作成しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	1	1		コロナ禍であり現状厳しい。	R3年度は実施できませんでした。どのような形で交流が持てるか検討して参ります。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2			1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				非常に円滑な情報共有がなされていて安心して任せられる。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1	2				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	1	1	コロナ禍であり、現状では厳しい。	オンライン(zoom)を用いた情報交換会を計画致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3				細かなところまで対応していたが、ニーズをくみ取りサポートしてもらっている。	苦情については、児童名は伏せたうえで全スタッフへ周知しています。同じ苦情を受けぬよう、支援の見直しを行います。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3					R3.3月にホームページ開設したため、保護者の皆様へ周知予定です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	2				R4年度は4回の避難訓練を予定しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3				子の発達を感じられる。スタッフさんと会えるのを楽しみにしている。	コロナ禍において、通所回数や利用時間の調整がありましたが、楽しく過ごしてもらえるよう支援を考えてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	3				通所することで良い刺激になっている。通所日数を増やしたい。	今後も児童、保護者の皆様の意見をもとに満足していただけるよう取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。